**ВИЯВЛЕННЯ, ПОПЕРЕДЖЕННЯ І РОЗГЛЯД**

**ВИПАДКІВ НАСИЛЬСТВА**

**ТА ЖОРСТОКОГО ПОВОДЖЕННЯ З ДІТЬМИ**

***МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ***

***для працівників освіти***

**ЗАГАЛЬНІ ПИТАННЯ**

**жорстокого поводження з дітьми**

**Домашнє насильство над дітьми: його види та наслідки**

Жорстоке поводження з дітьми і нехтування їх інтересами можуть мати різні види і форми, але їх наслідки завжди завдають серйозної шкоди здоро­в'ю, розвитку і соціалізації дитини, нерідко складають загрозу її життю чи навіть спричиняють смерть.

**Фізичне насильство** - нанесення дитині батьками чи особами, що їх заміняють, вихователями чи іншими особами фізичних травм, різних тілес­них ушкоджень, що вадять здоров'ю дитини, порушують її розвиток і поз­бавляють життя. Ці дії можуть здійснюватися у формі побиття, катування, штовхань, у вигляді ударів, ляпасів, припікання гарячими предметами, ріди­нами, запаленими цигарками, у вигляді укусів і з використанням різних предметів як знаряддя бузувірства.

Фізичне насильство включає також залучення дитини до вживання нар­котиків, алкоголю, пропонування їй отруйних засобів чи медичних препа­ратів, що викликають одурманення (наприклад, снодійного, не призначено­го лікарем), а також спроби удушення чи втеплення дитини.

У деяких родинах як дисциплінарну міру застосовують різні види фізич­ного покарання - від потиличників і ляпасів до биття ременем. Необхідно усвідомлювати, що фізичне насильство - це фізичний напад (катування), воно майже завжди супроводжується словесними образами і психічною травмою.

**Сексуальне насильство чи спокушання** - використання дитини (хлоп­чика чи дівчинки) дорослою людиною чи іншою дитиною для задоволення сексуальних потреб або отримання вигоди. Сексуальне насильство вклю­чає статеві зносини (коїтус), оральний і анальний секс, взаємну мастурбацію, інші тілесні контакти зі статевими органами. До сексуального розбе­щення відноситься також залучення дитини до проституції, порнобізне­су, оголення перед дитиною статевих органів і сідниць, підглядання за нею, коли вона цього не підозрює: під час роздягання, оправлення природ­них потреб.

Психічне (емоційне) насильство - постійна чи періодична словесна об­раза дитини, погрози з боку батьків, опікунів, учителів, вихователів, при­ниження її людської гідності, звинувачення її в тому, у чому вона не винна, демонстрування нелюбові, ворожості до дитини. До цього виду насильства належать також постійна неправда і обдурювання дитини (у результаті чого вона втрачає довіру до дорослого), а також ситуації, коли вимоги до дитини не відповідають її віковим можливостям.

Зневаження інтересів і потреб дитини (нехтування) відсутність належ­ного забезпечення основних потреб дитини в їжі, одязі, житлі, вихованні, медичній допомозі з боку батьків чи осіб, що їх заміняють, через об'єктивні причини (бідність, психічні хвороби, недосвідченість) чи без них. Типовим прикладом зневажливого ставлення до дітей є залишення їх без догляду, що часто призводить до нещасних випадків, отруєнь та інших небезпечних для життя і здоров'я дитини наслідків.

Зазвичай дитина-жертва зазнає одночасно декількох видів насильства. Так, сексуальне насильство на фоні інцесту неминуче супроводжується руй­нуванням сімейних стосунків та довіри в сім'ї, маніпулятивними стосунка­ми, а часто й залякуванням з боку кривдника, що кваліфікується як психоло­гічне насильство. Складовою практично всіх видів насильства є фізичне (по­биття) та емоційне (погрози вбити або покалічити).

Одним із проявів жорстокого поводження з дітьми є також відсутність у жінки любові до дитини, коли та ще знаходиться в мате­ринській утробі, тобто до дитини від небажаної вагітності. її, що ще нічим себе не проявила, вже не люблять, не думають і не піклуються про неї. Будучи емоційно відкинутими ще до народження, такі діти народ­жуються передчасно удвічі частіше порівняно з дітьми від бажаної вагіт­ності, вони частіше мають низьку масу тіла, хворіють у перші місяці життя, гірше розвиваються.

Насильство над дітьми можна класифікувати також за такими ознаками:

* залежно від стратегії кривдника: очевидне та приховане (непряме);
* за часом: те, що відбувається зараз, і те, що трапилося в минулому;
* за тривалістю: одноразове або багаторазове, що триває роками;
* за місцем та оточенням: удома - з боку родичів; у школі - з боку педагогів або дітей; на вулиці - з боку дітей або незнайомих дорослих.

Будь-який вид жорстокого поводження з дітьми веде до найрізномані­тніших наслідків, але поєднує їх одне - збитки здоров'ю дитини чи небезпека для її життя. Негативними наслідками для здоров'я є: втрата чи погіршен­ня функції якогось органу, виникнення захворювання, порушення фізично­го чи психічного розвитку. Зі 100 випадків фізичного насильства над дітьми приблизно 1-2 закінчуються смертю жертви насильства. Наслідками фізич­ного насильства є синці, травми, переломи, ушкодження внутрішніх органів: печінки, селезінки, нирок та ін. Потрібен час, щоб вилікувати ці ушкоджен­ня, але ще більше часу і зусиль потрібно для того, щоб залікувати душевну травму, психіку дитини, що постраждала від побоїв.

Розрізняють наближені та віддалені наслідки жорстокого поводження і неуважного ставлення до дітей.

До наближених наслідків належать фізичні травми, ушкодження, а також блювання, головний біль, втрата свідомості, характерні для синд­рому струсу, що розвивається у маленьких дітей, яких беруть за плечі і сильно струшують. Окрім вказаних ознак, у дітей при цьому синдромі з'являється крововилив в очні яблука. До найближчих наслідків нале­жать також гострі психічні порушення у відповідь на будь-який вид агресії, особливо на сексуальну. Ці реакції можуть проявлятися у виг­ляді порушення, прагнення кудись втекти, сховатися, або ж у вигляді глибокої загальмованості, зовнішньої байдужості. Однак в обох випад­ках дитина охоплена гострим переживанням страху, тривоги і гніву. У дітей старшого віку можливий розвиток важкої депресії з почуттям влас­ної неповноцінності.

Серед віддалених наслідків жорстокого поводження з дітьми виділя­ються порушення фізичного і психічного розвитку дитини, різні соматичні захворювання, особистісні та емоційні порушення, соціальні наслідки.

**Порушення фізичного і психічного розвитку**

У більшості дітей, що живуть у родинах, де застосовуються тяжкі фізичні покарання, де лайка є «методом виховання», чи в родинах, де діти позбав­лені тепла, уваги, наприклад, у родинах батьків-алкоголіків, спостерігають­ся ознаки затримки фізичного і нервово-психічного розвитку. Закордонні фахівці назвали цей стан дітей «нездатністю до процвітання».

Діти, що зазнавали жорстокого ставлення до себе, часто відстають у рості, масі (або у тому й іншому) від своїх однолітків. Вони пізніше почи­нають ходити, говорити, рідше сміються, значно гірше вчаться у школі, ніж їх однолітки. У таких дітей часто спостерігаються шкідливі звички: смок­тання пальців, гризіння нігтів, розгойдування, онанізм. Та й зовні діти, що живуть в умовах нехтування їх інтересами, фізичними й емоційними по­требами, виглядають інакше, ніж діти, що живуть у нормальних умовах: у них припухлі, «сонні» очі, бліде обличчя, скуйовджене волосся, неохайний одяг, інші ознаки гігієнічної занедбаності - педикульоз, висипи, поганий запах від одягу та тіла.

**Різні захворювання як наслідок жорстокого поводження**

Захворювання можуть мати специфічний для окремого виду насиль­ства характер: наприклад, наслідком фізичного насильства с ушкодження частин тіла і внутрішніх органів різного ступеня тяжкості, переломи кісток. При сексуальному насильстві можуть викликати захворювання, що переда­ються статевим шляхом: інфекційно-запальні захворювання геніталій, сифіліс, гонорея, СНІД, гострі та хронічні інфекції сечостатевих шляхів, травми, кровотечі зі статевих органів і прямої кишки, розриви прямої киш­ки і піхви, випадання прямої кишки.

Незалежно від виду і характеру насильства у дітей можуть спостеріга­тися різні захворювання, що належать до психосоматичних: ожиріння чи, навпаки, різка втрата ваги, спричинена порушеннями апетиту. При емоцій­ному (психічному) насильстві нерідко бувають шкірні висини, алергійна патологія, виразка шлунку, при сексуальному насильстві - безпричинний (якщо ніяких захворювань органів черевної порожнини і малого тазу не виявляється) біль унизу живота. Часто в дітей розвиваються такі нервово-психічні захворювання, як тіки, заїкання, енурез (нетримання сечі), енкопрез (нетримання калу), деякі діти повторно потрапляють до відділення не­відкладної допомоги через випадкові травми, отруєння.

**Психічні особливості дітей, що постраждали від насильства**

Практично всі діти, що постраждали від жорстокого поводження і зне­важливого ставлення, перенесли психічну травму, у результаті чого вони розвиваються з суттєвими особистісними, емоційними і поведінковими особ­ливостями, що негативно впливає на їх подальше життя.

Діти, що зазнали насильства, самі стають агресивними, що найчастіше виявляється у поводженні зі слабшими: молодшими за віком дітьми, твари­нами. Часто їх агресивність проявляється у грі, іноді спалахи гніву не ма­ють очевидної причини.

Деякі з них, навпаки, занадто пасивні, не можуть себе захистити. І в тому, і в іншому випадку порушується контакт, спілкування з однолітками. У занедбаних, емоційно депривованих дітей прагнення будь-яким шляхом привернути до себе увагу іноді проявляється у вигляді зухвалої, ексцент­ричної поведінки.

Діти, що зазнали сексуального насильства, отримують невластиві для їх віку знання про сексуальні взаємини, що виявляється в їх поведінці, в іграх з іншими дітьми чи з іграшками. Навіть маленькі діти, що не досягли шкільно­го віку, які постраждали від сексуального насильства, згодом самі можуть стати ініціаторами розпусних дій і втягувати в них велику кількість учас­ників.

Найбільш універсальною і тяжкою реакцією на будь-яке, а не тільки сексуальне, насильство є низька самооцінка, що сприяє збереженню і закрі­пленню психологічних порушень, пов'язаних із насильством. Особистість із низькою самооцінкою переживає почуття провини, сорому. Для неї ха­рактерні постійна переконаність у власній неповноцінності, у тому, що «ти гірший за всіх». Унаслідок цього дитині важко домогтися поваги оточую­чих, успіху, спілкування її з однолітками ускладнене.

Серед цих дітей, навіть у дорослому віці, фіксується високий показник депресій. Це виявляється у нападах тривожності, безпричинної туги, почут­тя самотності, у порушенні сну. У старшому віці у підлітків можуть спосте­рігатися спроби суїциду або суїцидальна смерть.

Почуваючи себе нещасливими, знедоленими, пристосовуючись до не­нормальних умов існування, намагаючись знайти вихід із ситуації, що скла­лася, вони і самі можуть стати шантажистами. Це. зокрема, стосується сек­суального насильства, коли в обмін на обіцянку зберігати секрет і не ламати звичного сімейного життя діти вимагають від дорослих ґвалтівників гроші, солодощі, подарунки.

**Соціальні наслідки жорстокого** **поводження з дітьми**

Можна виділити два наслідки, що виявляються одночасно: втрати для жертви і для суспільства.

Діти, що зазнали будь-якого виду насильства, відчувають труднощі соц­іалізації: у них порушені зв'язки з дорослими, відсутні відповідні навички спілкування з однолітками, вони не мають достатнього рівня знань і еру­диції, щоб завоювати авторитет у школі тощо. Вирішення своїх проблем діти - жертви насильства - часто знаходять у кримінальному, асоціальному середовищі, а це часто пов'язано з виробленням у них пристрасті до алкого­лю, наркотиків, вони починають красти і здійснювати інші протиправні дії.

Дівчатка нерідко починають займатися проституцією, у хлопчиків може порушуватися статева орієнтація. І ті, й інші згодом мають проблеми при створенні власної родини, вони не можуть дати своїм дітям достатньо теп­ла, оскільки не вирішені їх власні емоційні проблеми.

Як говорилося вище, будь-який вид насильства формує у дітей і підлітків такі особистісні й поведінкові особливості, які роблять їх малопривабливими і навіть небезпечними для суспільства.

Які ж суспільні втрати від насильства над дітьми? Це, насамперед, втрати людських життів у результаті вбивств дітей і підлітків, їх само­губств, це втрати в їх особі продуктивних членів суспільства внаслідок порушення їх психічного і фізичного здоров'я, низького освітнього і про­фесійного рівня, кримінальної поведінки. Це втрати в їх особі батьків, здатних виховати здорових у фізичному і моральному плані дітей. На­решті, це відтворення жорстокості в суспільстві, оскільки колишні жерт­ви самі часто стають ґвалтівниками.

**ІНДИКАТОРИ**

**жорстокого поводження з дитиною**

Насильство завдає дитині тяжких травм, які мають згубні наслідки для її подальшого фізичного та психічного здоров'я. Для суспільства це небез­печно тим, що діти, які були жертвами або свідками насильства в сім'ї, переносять цей негативний досвід на власне життя. Така сім'я виховує для суспільства потенційного агресора чи жертву - людину, яка вважає за нор­му, що інших можна принижувати, а „за необхідності" й побити.

За низкою різних даних, жорстокість щодо дітей корелює з такими ха­рактеристиками батьків, як їх молодий вік, патологія особистості, психіч­ний розлад, низький соціальний статус (прошарок, клас), соціальна ізоля­ція, дисгармонія у подружніх стосунках, розлучення, кримінальне минуле. У багатьох батьків в анамнезі є інформація, що вони самі в дитинстві зазна­вали жорстокого поводження або депривації.

Діти найбільшою мірою ризикують стати об'єктами зловживань при наявності таких чинників: передчасне народження, рання сепарація (відділен­ня) від матері, необхідність в особливому догляді під час неонатального пер­іоду, вроджені вади розвитку, хронічне захворювання, складний характер.

Діти, які постраждали від жорстокості та зневаги, мають низку специф­ічних психологічних рис, головною особливістю яких є амбівалентність (різнополюсність) - як реакція на суперечливі вимоги батьків. Підлітки, які зазнали зловживань, поєднують у собі імпульсивність та терпеливість, підозрілість з ірраціональною вірою в можливість покращання внутріш-ньосімейної ситуації. Вони відзначаються низькою самооцінкою, є емоцій­но залежними, відчувають самотність, ізольованість, страх перед майбутнім, впевненість у відсутності перспектив, провину за інцинденти насильства.

Діти, що живуть в умовах сімейного насильства, демонструють схильність до депресій, високий рівень імовірності стресу, виразні істеричні та/або депресивні симптоми. Вони часто пропускають шкільні заняття (в тому числі через нездужання). Такі діти та підлітки відзначаються високим рівнем ризику алкоголізації та наркотизації, пределінквентною та делінквентною поведінкою, зухвалою сексуальною поведінкою, дромоманією (патологіч­ною схильністю до мандрів, бродяжництва).

Найбільш типовими наслідками насильства в сім'ї стають такі поведінкові прояви у дітей (і саме на них найчастіше скаржаться вчителі та батьки): бійки, конфлікти з оточуючими, низька шкільна успішність, пропуски уроків без поважних причин, незвичайна замкненість. До емоційних проблем таких дітей можна віднести підвищену агресивність, переважно погіршений настрій, високу тривожність та наявність страхів, нестійкість почуттєвої сфери, легке коливання емоцій та їх надмірна сила, часто неадекватна ситуації (лють або істеричні ридання у відповідь на незначні зовнішні подразники).

Ознаками скоєного над дитиною насильства та неналежного догляду можуть бути також: недостатня вага дитини, анемія, слабкий імунітет, тік, смоктання пальців, гризіння нігтів, розгойдування та нав'язливі рухи; одяг, що не відповідає погодним умовам та віку дитини; часті звертання до медичних закладів, зростаюча кількість ушкоджень; невідповідність отриманих ушкоджень поясненням, що їх дає дитина або батьки чи піклу­вальники. Також підозру щодо фізичного насильства повинні викликати типовість травм та наявність відомостей про подібні пошкодження у минулому, непереконливі пояснення щодо обставин, за яких було отри­мано травму, зволікання часу при звертанні по медичну допомогу та неспівпадаюча реакція батьків.

Іншими наслідками насильства щодо дітей різного віку є:

**- для** дітей у **віці до 6 місяців** - низька рухова активність, байдужість до оточуючого світу, відсутність реакції або слабка реакція на зовнішні сти­мули, відсутність посмішки (або посмішка з'являється дуже рідко);

**- для дітей у віці від 6 місяців до півтора року** - страх перед батьками, страх фізичного контакту з дорослою людиною (наприклад, коли хтось на­магається взяти дитину на руки), постійна настороженість без причіпні, плаксивість, замкненість, постійний сум:

**- для дітей 1,5-3 років** - страхи, змішані почуття, порушення сну. втра­та апетиту, агресія, боязнь чужих людей, дорослих, схильність до сексуаль­них ігор, крайнощі у поведінці (від надмірної агресивності до пасивності);

**- для дітей дошкільного віку (3-6 років)** - пасивна реакція на біль, прими­рення з ситуацією; тривожність, боязливість, змішані почуття, відчуття провини, сорому, відрази, безпорадності, болісна реакція на критику; брех­ливість, схильність до злодійства і підпалювання, жорстокість до тварин. Крім того, спостерігаються форми поведінки, притаманні молодшому віку (енурез, смоктання пальців, гризіння нігтів, утруднене мовлення тощо): не­гативізм, відчуження та агресія поєднані з надмірною поступливістю та улесливістю. Слід також зазначити наявність сексуальних ігор та хвороб­ливої мастурбації;

**- для дітей молодшого шкільного віку** - амбівалентні почуття стосовно дорослих, проблеми у визначенні сімейних ролей, страх, почуття сорому, відрази, зіпсованості, недовіри до світу; в поведінці відзначаються відчу­ження від людей, порушення сну, апетиту, агресивне поводження, відчуття „брудного тіла", мовчазність або несподівана балакучість, сексуальні дії з іншими дітьми;

**- для дітей 9-13 років** - те ж, що і для дітей молодшого шкільного віку, а також депресія, суб'єктивне відчуття втрати емоцій, самотність, відсутність друзів, страх перед власним домом, небажання повертатися туди після шко­ли. У поведінці виявляється ізоляція, маніпулювання іншими дітьми (в тому числі з метою отримання сексуального задоволення), суперечливе поводження, а також неадекватні харчові уподобання (недоїдки, листя, крейда, равлики, таргани, інші комахи тощо);

**- для підлітків 13-18 років** - відраза, сором, провина, недовіра, амбіва­лентні почуття до дорослих, сексуальні порушення, несформованість со­ціальних ролей і своєї ролі в родині, почуття власної непотрібності. У поведінковій сфері відзначаються спроби суїциду, реалізоване чи нереалізоване бажання залишити власну домівку, агресивне поводження, уникнення тілес­ної та емоційної інтимності, непослідовність і суперечливість поводження.

Узагальнюючи, можна виділити низку наочних ознак, характерних для дитини що постраждала від сімейного насильства. Вони наведені в таблиці 1.

*Таблиця І*

**Можливі наочні ознаки дітей,**

**що зазнають насильства, жорстокого поводження**

**(за О. Кочемировською, А. Ходоренко; модифікація Ю. Онишка, Л. Смислової, І. Дубініної)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип насильства** | **Ознака** |
| Фізичне | - зміщення суглобів (вивихи), переломи кісток, гематоми, подряпини, садна;  - синці на тих частинах тіла, на яких вони не повинні з'являтися, коли дитина грається (наприклад, на щоках, очах, губах, вухах, сідницях, передпліччях, стегнах, кінчиках пальців тощо);  - рвані рани і переломи в області обличчя, травматична втрата зубів;  - ретинальні крововиливи (у сітківку), відшарування сітківки і переломи орбіти;  - забиті місця на тілі, голові або сідницях, які мають виразні контури предмета (наприклад, пряжки ременя, лозини);  - рани і синці у різних фазах загоєння та/або у різних частинах тіла (наприклад, на спині та грудях одночасно) або незрозумілого походження;  - сліди від укусів людиною;  - незвичні опіки (цигаркою або гарячим посудом). |
| Сексуальне | - знання термінології та жаргону, зазвичай не властивих дітям відповідного віку;  - висипи та/або кровотечі в області паху, геніталій;  - захворювання, що передаються статевим шляхом;  - ознаки вагінального або анального проникнення стороннього предмета;  - дитяча або підліткова проституція;  - вагітність;  - вчинення сексуальних злочинів;  - сексуальні домагання до дітей, підлітків, дорослих;  - нерозбірлива та/або активна сексуальна поведінка;  - уникнення контактів із ровесниками;  - відсутність догляду за собою;  - синдром „брудного тіла": постійне настирливе перебування у ванній, під душем;  - боязнь чоловіків;  - боязнь конкретних людей;  - запобіжні заходи, щоб важче було знімати одяг;  - синці на внутрішній стороні стегон, на грудях і сідницях;  - людські укуси; |
| Психологічне | - замкнутість;  - страх, або навпаки, демонстрація повної відсутності страху, ризикована, зухвала поведінка;  - неврівноважена поведінка;  - агресивність, напади люті, схильність до руйнації, нищення та насильства;  - уповільнене мовлення, нездатність до навчання, відсутність знань,  відомих дітям відповідного віку (наприклад, невміння читати, писати  та рахувати);  - надто висока зрілість та відповідальність порівняно з дітьми цього  віку („маленький дорослий");  - уникання однолітків, бажання спілкуватися та гратися зі значно  молодшими дітьми;  - занижена самооцінка;  - тривожність;  - почуття провини;  - швидка стомлюваність, знижена спроможність до концентрації уваги;  - демонстрація страху перед появою батьків та/або необхідністю йти додому; небажання йти додому;  - схильність до "мандрів", бродяжництва;  - страх перед фізичним контактом;  - депресивні розлади;  - спроби самогубства або самопошкодження;  - вживання алкоголю, наркотиків, токсичних речовин;  - наявність стресопохідних розладів психіки, психосоматичних хвороб;  - насильство по відношенню до слабших: тварин чи інших живих істот. |
| Економічне  насильство,  занедбання дитини | - дитина постійно голодує через нестачу їжі;  - дитина надмірно набирає вагу через неправильне харчування;  - дитина завжди запізнюється до школи;  - дитина завжди пропускає школу;  - дитина носить брудний одяг;  - дитина одягнена не за погодою, не по сезону;  - дитина виглядає втомленою і хворою;  - дитина виглядає занедбаною;  - у дитини неліковані зуби;  - нестача необхідного медичного лікування (дитину не водять до лікаря);  - за дитиною не стежать, і вона залишена напризволяще;  - дитину наражають на небезпеку;  - дитини уникають інші діти;  - у дитині немає іграшок, книжок, розваг тощо;  - удома холодно, безлад і антисанітарія;  - у дитини немає постільної білизни або постільна білизна драна та брудна;  - нігті у дитини не стрижені і брудні;  - у дитини постійні інфекції, спричинені браком гігієни;  - є інформація про трудову діяльність дитини (особливо молодшого віку)  - дитина жебракує, втікає з дому. |

З метою раннього виявлення жорстокого поводження з дитиною, фахі­вець має застосувати такі методи збору інформації:

* огляд дитини та безпосереднє спостереження за поведінкою дитини, членів родини (піклувальників, вихователів тощо), огляд житла або умов перебуван­ня дитини;
* бесіда з дитиною;
* опитування батьків, піклувальників, вихователів, родичів, сусідів:
* дослідження історії життя дитини, документації, інших джерел інфор­мації.

Огляд та безпосереднє спостереження є одним із найбільш інформативних але водночас і найбільш суб'єктивних методів дослідження у психологічній практиці. Фахівцеві на цьому етапі слід уникати передчасних суджень та вис­новків, пам'ятаючи про феномен „першого враження", тому основну увагу потрібно приділити виявленню та фіксації тих чи інших ознак, що можуть свідчити про наявність жорстокого поводження з дитиною чи скоєння акту насильства проти неї. Фахівець оцінює зовнішній вигляд дитини, наявність у неї тілесних ушкоджень, стан фізичного та психічного здоров'я у межах своєї професійної підготовки, проводить огляд житла або умов її перебування, особ­ливості поведінки дитини, членів родини (піклувальників, вихователів). Уваж­но спостерігаючи за поведінкою самої дитини та осіб, які перебувають на місці інциденту (або супроводжують дитину), можна отримати значно більше інфор­мації, аніж при прямому їх опитуванні.

*Ключем до розгадки може бути манера поведінки дитини.* Потрібно врахо­вувати, що дитина через бажання виправдання батьків, піклувальників (інших осіб) може применшувати ступінь насильства з їх боку, применшувати свої страждання або виявляти байдужість до факту насильства. Вона може здава­тися заляканою, присоромленою, ухилятися або почувати себе ніяково. Дити­на може під час опитування закривати очі або уникати зустрічатися очима з фахівцем. Можливе також здригання, коли відчиняються двері або хтось вхо­дить до кабінету.

*Поведінка супровідної особи також може бути ключем до розгадки.* Якщо дорослий член сім'ї або піклувальник є винуватцем насильства і він же супро­воджує дитину, то він може виглядати дуже занепокоєним її станом. Найчаст­іше він за будь-яку ціпу не полишає дитину наодинці з фахівцем, наполягає на своїй присутності, часто тримає її за руку і не відходить ні на крок. Коли ви задаєте дитині питання, то за неї відповідає він. Зазвичай дитина навіть не робить спроби відповідати сама. Вона може виглядати заляканою і мовчки погоджується з його поясненнями того, що відбулося. Агресор може бути настільки нестриманим, що виявлятиме ворожість або гнів по відношенню до дитини або до фахівця під час візиту. Проте, частіше він буде удавати занадто люблячого(ї) батька або матері, стурбованого(ї) лише тим, щоб його дитина одержала максимум уваги та допомоги.

Бесіда з дитиною. Перший контакт з дитиною, яка зазнала насильства або була свідком акту насильства, є надзвичайно важливим. У цілому, загальним принципом бесіди з дитиною - жертвою насильства є отримання повного обсягу інформації в ході спонтанної розповіді дитини, слід терпляче вислухати розповідь дитини у її інтерпретації подій. Слід зауважити, що надії на те, що дитина буде повно та щиро відповідати на всі запитання фахівця про насильство, що відбулося над нею, часто не справджуються через низку причин, серед яких найважливішими є страх, недовіра до дорослих взагалі, прихову­вання певних фактів через сором, а також через те, що дитина може насправді любити своїх кривдників, не зважаючи на їх жорстоке поводження.

Коли фахівець задає дитині ті чи інші запитання, йому слід пам'ятати, що успішність бесіди з нею залежить також і від правильного розуміння рівня її розвитку. Складність запитань має відповідати інтелектуальному рівню дити­ни та її життєвому досвіду, крім того, слід пам'ятати, що діти (особливо молод­шого віку) надають здебільшого правдиву інформацію.

Отже, коли дитина розповідає вам про насильство:

- поставтеся до дитини серйозно, покажіть, що ви їй повністю вірите, то вона не винна в тому, що сталося;

- задавайте питання у м'якій формі (наприклад, „Чи правильно я розумію. що тобі зробили боляче? Розкажи, будь-ласка, як це сталося. Покажи, де в тебе болить?");

* залишайтеся спокійними (незважаючи, якими словами розповідає дити­на, адже вона через відсутність словникового запасу може застосовувати не­цензурні вирази та жаргонізми, які чує від дорослих; ні в якому разі не перери­вайте розповідь дитини, щоб їх виправити або зробити зауваження); заспо­койте та підтримайте дитину словами:
* „Добре, що ти мені це сказала (-в). Ти правильно зробила (-в)";
* „Ти в цьому не винна (не винний)";
* „Така ситуація трапляється і з іншими дітьми";
* „Можливо ти вважаєш, що це секрет? Але бувають такі секрети, які не по­трібно зберігати - якщо тобі зробили погано. Ми вже допомогли іншим дітям у схожих ситуаціях. Ми допоможемо і тобі, але для цього маємо знати, що сталося";
* „Не дратуйся, якщо цю історію тобі потрібно буде переказати ще раз іншій людині, яка теж буде допомагати тобі. Дуже важливо, щоб вона почула її саме від тебе";
* ще раз наголошуємо - не думайте, що дитина обов'язково ненавидить свого кривдника або сердиться на нього. Батьки залишаються для неї батьками незалежно від того, як вони поводяться з дитиною, вона продовжує їх любити та боїться зашкодити їм своїми словами чи діями. Тому ні в якому разі не оцінюйте особистість кривдника перед дитиною, оцінити можна тільки дію (наприклад, „так, з тобою вчинили погано");
* терпляче відповідайте на запитання дитини, намагайтеся розвіяти її три­воги, особливо стосовно самого факту звернення по допомогу;
* стежте за тим, аби не давати обіцянок, яких не можете дотриматися (наприклад: „Твоя мама не засмутиться" або „Тому, хто тебе скривдив, нічого не буде", „Тебе більше ніколи не скривдять").

У жодному разі, фахівець при бесіді з дитиною не має:

- бути нетерплячим та перебивати її;

* робити поспішні висновки;
* намагатися завершити думки дитини, її висловлювання;
* втрачати зоровий контакт з дитиною, жестами та рухами тіла демонст­рувати неуважність;
* відповідати недоладно;
* змінювати предмет розмови;
* залякувати дитину (в тому числі тим, що її родичів буде суворо покарано);
* критикувати дитину або глузувати з неї.

**Опитування батьків, піклувальників, вихователів, родичів, сусідів.**

Необхі­дно зазначити, що опитування батьків, піклувальників, вихователів, родичів та сусідів має проводитися на тих же засадах, що й бесіда з дитиною, оскільки для них розмови про ситуацію насильства теж, зазвичай, є досить важкими. Це пов'язано з тим, що вони часто не хочуть „виносити сміття з хати", бояться подальшої відповідальності, розголосу, осуду, тому намагаються зменшити серйозність того, що сталося. Отже, якщо вони такої інформації не дають з власної ініціативи, потрібно обмежитися непрямими питаннями, як наприк­лад: „Світланка виглядає дуже засмученою, ви не знаєте чому?". Варто усвідом­лювати, що питання, котрі виказують, що ви припускаєте випадок насильства, можуть бути оцінені як порушення принципу конфіденційності і, в деяких випадках, можуть навіть поставити дитину під ризик з подальшим зростанням ступеня насильства (наприклад, якщо супроводжувач є також довіреною осо­бою члена сім'ї, який чинить насильство).

Окрему проблему становить розмова з особою, яка підозрюється у скоєнні насильства.

При спілкуванні з кривдником фахівець повинен:

* спочатку представитися, пояснити доцільність даної бесіди;
* розмовляти спокійно, демонструючи врівноваженість;
* звертатися до кривдника виключно на „Ви";
* дотримуватися позиції: *„Я* просто виконую свої обов'язки".

Під час розмови з винуватцем насильства фахівець повинен ураховувати, що:

* розмови з винуватцем у скоєнні насильства слід проводити дуже відпові­дально;
* під час вашого втручання винуватець, найімовірніше, скористається усіма можливими засобами для зменшення відповідальності за створену ситуацію та з метою уникнення покарання.

Розмову слід проводити таким чином, щоб вона була для винуватця сигна­лом, що він не може розраховувати на подальшу безкарність.

**Дослідження історії життя дитини, документації, інших джерсі інформації.**

Цінним джерелом інформації про дитину є її повна історія життя з достовір­них джерел, документація з медичних та правоохоронних установ. Докумен­товані багаторазові звернення до відділень швидкої допомоги, травмпунктів, виявлення так званих „схильностей" до нещасних випадків, втеч із дому, бро­дяжництва, вживання алкоголю, наркотичних і токсичних речовин, делінквентної поведінки повинні навести фахівця на думку про можливість жорстокого поводження з даною дитиною.

**АЛГОРИТМ ДІЙ**

**працівника закладу освіти при виявленні**

**випадку жорстокого поводження з дитиною**

*(С. БУРОВ)*

Школа є не лише місцем де навчаються діти. У ній дитина проводить тривалий проміжок часу свого життя. Тут з дітьми працюють кваліфіковані працівники - педагоги, соціальні педагоги, психологи, медичні працівники. Ці спеціалісти гарно знають психологію дитини, педагогічні методи, володі­ють прийомами роботи з дітьми. Школа не тільки покликана навчити ма­леньких і молодих громадян необхідним у житті знанням, вмінням та навич­кам. Вона здатна зробити справжнє відкриття - відкриття цікавої, яскравої, талановитої особистості, здійснює виховання високоморальної людини, за­хищає гідність дитини, але як це не прикро, процес буває й зворотнім.

Цей розділ присвячений зменшенню ризику такого зворотного процесу, забезпеченню школі справжнього місця підтримки і порятунку дитини.

У цій частині наводяться рекомендації працівникам закладів освіти всіх типів щодо можливих дій **у** випадках, коли виявлено факти жорстокого по­водження з дитиною. Рекомендації визначають окремі варіанти дій. але ці варіанти можуть застосовуватись й у сукупності.

Пропоновані рекомендації розроблені на основі законодавства України та практичного досвіду.

За виконання законодавства відповідає адміністрація закладу освіти. Тому збоку адміністрації має бути розроблений внутрішній механізм взає­модії учасників навчально-виховного процесу щодо попередження та вияв­лення випадків жорстокого поводження з дітьми, попередження загрози його вчинення, та реагування, якщо такі випадки мали місце.

У разі необхідності, адміністрація закладу може залучити до справи соціального педагога, психолога, медичного працівника. При цьому, адмі­ністрація відповідає за нерозголошення конфіденційної інформації щодо дитини, яка зазнала жорстокого поводження.

Ні за яких умов не треба замовчувати виявлені Вами факти жорстокого поводження з дитиною або реальної загрози його вчиненню. Це не лише питання моральності поведінки. По-перше, нехтування проблемою призво­дить до погіршення ситуації та може мати набагато гірші наслідки; по-друге, заклад освіти несе відповідальність за виконання норм законодав­ства; по-третє, маючи відповідальність, адміністрація закладу освіти може притягнути працівників до дисциплінарної відповідальності.

Ми мусимо виховувати маленьку людину, передаючи їй ті межі, в яких живемо самі, навчаючи правилам, які необхідні для виживання людства. Але ми, дорослі, відповідальні за збереження особистої свободи і людсь­кої гідності кожної дитини, загалом усього, що маємо природньо самі. Хоча б тому, що непорушність цих цінностей є теж головними умовами, правилами для виживання, існування такого феномену, як людина.

**Рекомендації**

У випадках, коли Ви маєте підозри жорстокого поводження з дитиною або є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших працівників навчального закладу або інших осіб):

Варіанти дій:

Варіант І: Повідомте про це в усній чи письмовій формі адміністрацію навчального закладу.

Варіант **II:** Ви можете самостійно письмово повідомити про це терито­ріальний підрозділ служби у справах дітей за місцем проживання дитини.

Варіант **III:** Ви можете самостійно повідомити про виявлений факт жор­стокого поводження кримінальну міліцію у справах дітей або будь-якого працівника органів внутрішніх справ.

*У випадках, коли до Вас звернулась дитина з усною скаргою щодо жор­стокого поводження з нею:*

Варіант І: Оформіть звернення дитини у письмовій формі та передайте його до адміністрації навчального закладу.

Варіант II**:** Оформіть звернення дитини у письмовій формі та передайте його до територіального підрозділу служби у справах дітей.

Варіант III: Оформіть звернення дитини у письмовій формі та передайте його до органів внутрішніх справ.

Варіант IV: Повідомте про це в усній чи письмовій формі від свого імені вказані (перераховані) органи.

*У випадках, коли Ви стали свідком жорстокого поводження з дитиною:* Якомога швидше повідомте про цей факт міліцію в усній чи письмовій формі. Одночасно можете повідомити територіальний підрозділ служби у справах дітей, адміністрацію закладу.

**Яким чином відбувається документування Вашого звернення чи повідом­лення, або звернення дитини.**

*Уразі звернення або повідомлення до адміністрації закладу:* Якщо звернення (повідомлення) усне, то адміністрація закладу зобов'я­зана оформити це повідомлення письмово із зазначенням, від кого та коли (дата, час) отримано повідомлення. Вона також зобов'язана терміново (про­тягом однієї доби) передати цей документ до територіального підрозділу Служби у справах дітей за місцем проживання дитини.

Служба у справах дітей має належним чином зареєструвати це повідом­лення відповідно до законодавства України.

*Уразі звернення або повідомлення до територіального підрозділу Служби у справах дітей:*

Ваше звернення має бути оформлене належним чином відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян». Зокрема стаття 5 цього закону передбачає наступні вимоги до звернення: «...У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, вик­ладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. ... Письмове звернення повинно бути підписано заяв­ником (заявниками) із зазначенням дати».

Закон України «Про звернення громадян» допускає й усну форму звер­нення. При цьому посадова особа, яка приймає усне звернення повинна вчинити ті самі дії, що й у разі письмового звернення. Однак, письмова форма звернення зменшує ризик імовірного недбалого ставлення з боку посадової особи.

У *разі звернення або повідомлення до органу внутрішніх справ:*

Повідомити можна в письмовій чи усній формі, включаючи спосіб по­відомлення телефоном.

У разі усного звернення або телефонного повідомлення працівником органів внутрішніх справ складається протокол цього звернення чи по­відомлення.

Письмове звернення органи внутрішніх справ реєструють належним чином, відповідно до законодавства України.

**Чого не треба робити:**

Не слід намагатися самотужки вирішити проблему. Це може призвести до порушення законодавства та бути небезпечним для Вас особисто. На­приклад, не варто самостійно приймати рішення щодо відвідування сім'ї, де за вашою підозрою жорстоко поводяться з дитиною.

Ваші дії припиняються у той час. коли звернення або повідомлення було передано до компетентних органів.

**Що далі...**

Далі справа є компетенцією установ, організацій і посадових осіб до яких було передано звернення чи повідомлення. Але, звичайно, що Вас бу­дуть турбувати результати розгляду звернення чи повідомлення (складено­го Вами особисто або за зверненням дитини).

Порядок дії відповідних служб та посадових осіб, до яких було переда­но звернення або повідомлення з приводу жорстокого поводження з дитиною або реальної загрози його вчинення та механізми взаємодії, визначаються законодавством України.

Законодавство передбачає інформування заявника (особи, яка здійсни­ла повідомлення або звернення).

Також, у самому зверненні (повідомленні) може бути зазначено, що заявник бажає бути поінформованим про подальший перебіг справи, бути присутнім під час розгляду звернення.

**АЛГОРИТМ ДІЙ**

**працівника навчально-виховного закладу**

**для дітей-сиріт та дітей, позбавлених**

**батьківського піклування, прийомного батька**

**(батька-вихователя) прийомної сім'ї**

**або дитячого будинку сімейного типу**

**при виявленні випадку**

**жорстокого поводження з дитиною**

Застосовуючи названі вище індикатори насильства, потрібно впевни­тися, що дитина зазнала жорстокого поводження або існують реальні підозри такого поводження. У своїх подальших діях дорослі, які працюють із дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківської опіки, повинні керуватися принципом дотримання інтересів дитини, навіть якщо це супе­речить принципам професійної колегіальності.

Випадки жорстокого поводження щодо дитини або його реальної заг­рози, якщо мова йде про прийомну сім'ю або дитячий будинок сімейного типу, повинні обов'язково розглядатися на засіданнях постійно діючих комісій із питань координації дій щодо попередження насильства у сім'ї. До речі, виявлення фактів жорстокого поводження з дитиною або його реальної загрози у таких сім'ях здійснюються за стандартною процедурою, однак через обов'язковість соціального супроводу таких сімей соціальні працівники повинні вести постійний нагляд за поводженням з дітьми та надавати батькам і вихованцям необхідну методологічну та психологічну допомогу щодо попередження жорстокого поводження.

Інша ситуація в закладах інтернатного типу. У них схема дій повинна бути такою.

**Представники адміністрацій інтернатного закладу**

1. При отриманні звернення (повідомлення) про факти жорстокого по­водження з дитиною або його реальної загрози адміністрація закладу зобо­в'язана негайно (протягом доби) письмово повідомити про це місцеву Служ­бу у справах дітей, а у разі наявності ознак кримінального злочину - орга­ни внутрішніх справ (кримінальну міліцію у справах дітей).

1. Направити дитину для обстеження стану її здоров'я до медичного пункту закладу, а у разі необхідності - до відповідного закладу охорони здоров'я з метою надання медичної допомоги і документування фактів жор­стокого поводження. За необхідності потрібно терміново забезпечити ди­тині надання невідкладної медичної допомоги (викликати швидку допомо­гу).
2. Направити дитину для обстеження її психологічного стану до пси­холога закладу з метою надання первинної допомоги, з'ясування обставин ситуації і документування фактів жорстокого поводження. За необхідності потрібно терміново організувати для дитини невідкладну психологічну допомогу, залучити психолога з місцевого центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.
3. Провести службове розслідування. Якщо дитина зазнала жорстоко­го поводження з боку працівників закладу - притянути до дисциплінарної відповідальності винних і обов'язково повідомити про це місцеву службу у справах дітей.
4. Забезпечити доступ до закладу і до необхідної інформації представників служби у справах дітей, центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, кримінальної міліції у справах дітей тощо.
5. Створити умови для проведення заходів психологічної реабілітації жер­тви і кривдника, особливо, якщо останнім виступає інший вихованець закладу.
6. Дотримуватися принципу конфіденційності щодо дитини-жертви особливо у межах закладу.
7. У разі необхідності вирішують разом з представниками органів опіки і піклування питання тимчасового або остаточного вилучення дитини-жер­тви або дитини-кривдника з закладу.
8. Організувати постійну просвітницьку роботу зі співробітниками і ви­хованцями щодо недопустимості жорстокого поводження з дітьми і методик ненасильницького виховання.

10. Організувати регулярний перегляд існуючих у закладі методик пока­рань і нагород щодо недопущення жорстокого поводження з дітьми.

11.Організувати широке інформування вихованців щодо номеру «теле­фону довіри» 8 800 500 21 80.

**Вихователі і вчителі інтернатного закладу**

1. За наявності підозр щодо вчинення жорстокого поводження з дити­ною або загрози такого поводження повинні звернутися за консультацією до психолога і медичного працівника закладу для перевірки реальності підозр.
2. За наявності реальних підозр, фактів або звернення вихованця щодо жорстокого поводження з дитиною або загрози такого поводження негайно (протягом доби) повинні письмово повідомити про це адміністрацію закла­ду та місцеву службу у справах дітей, а у разі наявності ознак кримінального злочину - органи внутрішніх справ (кримінальну міліцію у справах дітей).
3. Забезпечити дитині психологічну підтримку.
4. За необхідності потрібно терміново організувати для дитини невідкладну медичну допомогу (викликати швидку допомогу) та / або психологічну допомогу.
5. Разом із психологом та соціальним працівником закладу та / або психологом центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробити і провести програму психологічної реабілітації жертви та кривдника, якщо останнім виступає інший вихованець.
6. Залучати вихованців до розробки системи покарань та нагород. Інформувати про номер «телефону довіри» 8 800 500 21 80.
7. Вести просвітницькі заходи серед вихованців щодо недопущення жорстокого поводження з дітьми і процедур самозахисту від нього. Залу­чати фахівців до такої діяльності.

**Медичний працівник інтернатного закладу (аналогічно до дій будь-яко­го медичного працівника)**

1. За наявності підозр, фактів або звернень щодо жорстокого повод­ження з дитиною або загрози такого поводження проводить ретельний ог­ляд дитини і робить висновок про можливість того, що дитина зазнала жорстокого поводження (насильства).
2. Результати огляду і висновки документуються.
3. У разі необхідності дитині слід надати термінову медичну допомогу або направити її до відповідного медичного закладу.
4. Якщо мають місце реальні підозри, що дитина зазнала жорстокого поводження необхідно негайно (протягом доби) письмово повідомити про це адміністрацію закладу та місцеву службу у справах дітей, а у разі наявності ознак кримінального злочину - органи внутрішніх справ (кримінальну міліцію у справах дітей).

**Психолог інтернатного закладу**

1. За наявності підозр, фактів або звернень щодо жорстокого повод­ження з дитиною або загрози такого поводження проводить ретельне об­стеження дитини і аналіз ситуації та робить висновок про можливість того, що дитина зазнала жорстокого поводження (насильства).
2. Результати огляду і висновки документуються.
3. У разі необхідності дитині слід надати термінову психологічну до­помогу або направити її до відповідного медичного закладу.
4. Якщо мають місце реальні підозри, що дитина зазнала жорстокого поводження необхідно негайно (протягом доби) письмово повідомити про це адміністрацію закладу та місцеву службу у справах дітей, а у разі наявності ознак кримінального злочину - органи внутрішніх справ (кримінальну міліцію у справах дітей).
5. Якщо виникла необхідність розслідування обставин справи кримінальною міліцією у справах неповнолітніх, необхідно надавати психологічну підтримку дитині-жертві та дитині-кривднику.
6. Оцінити можливість проведення реабілітаційних заходів щодо дитини-кривдника у межах закладу.
7. Разом із вихователем та соціальним працівником закладу та / або психологом центру соціальних служб для сім'ї та молоді розробити і прове­сти програму психологічної реабілітації жертви та кривдника, якщо останнім виступає інший вихованець.
8. Брати участь у розробці системи покарань та нагород у закладі.
9. Розробляти та впроваджувати індивідуальні плани соціально-психологічної реабілітації вихованців, які зазнали насильства у сім'ї.

**Соціальний працівник інтернатного закладу**.

1. За наявності підозр щодо вчинення жорстокого поводження з дити­ною або загрози такого поводження звернутися за консультацією до психо­лога і медичного працівника закладу для перевірки реальності підозр.
2. За наявності реальних підозр, фактів або звернення вихованця щодо жорстокого поводження з дитиною або загрози такого поводження негайно (протягом доби) письмово повідомити про це адміністрацію закладу та місцеву службу у справах дітей, а у разі наявності ознак кримінального злочину - органи внутрішніх справ (кримінальну міліцію у справах діт.)
3. Оцінити можливість проведення реабілітаційних заходів щодо дитини-кривдника у межах закладу.
4. Разом з психологом закладу та вихователем та / або психологом цен­тру соціальних служб для сім'ї та молоді розробити і провести програму психологічної реабілітації жертви та кривдника, якщо останнім виступає інший вихованець.

**Інші працівники інтернатного закладу**

1. За наявності підозр щодо вчинення жорстокого поводження з дити­ною або загрози такого поводження звернутися за консультацією до психо­лога і медичного працівника закладу для перевірки реальності підозр.
2. За наявності реальних підозр, фактів або звернення вихованця щодо жорстокого поводження з дитиною або загрози такого поводження негайно (протягом доби) письмово повідомити про це адміністрацію закладу та місцеву службу у справах дітей, а у разі наявності ознак кримінального злочину - органи внутрішніх справ (кримінальну міліцію у справах дітей).

**Служби у справах дітей**

1. Проводять аналіз ситуації за надходженням інформації про підозру вчи­нення жорстокого поводження з дитиною або загрози такого поводження.
2. За необхідності залучають кримінальну міліцію у справах дітей для розслідування обставин справи та / або звертаються до суду.
3. Оцінюють можливість перебування дитини-жертви та / або дитини-кривдника у закладі і за необхідністю вилучають таких дітей.
4. Надають допомогу інтернату в організації психологічно-соціальної реабілітації дитини або організують це самі, якщо в інтернаті таку роботу вести неможливо (через центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді або притулок для неповнолітніх та центр соціально-психологічної реабілітації неповнолітніх).
5. Вживають за необхідності дисциплінарні заходи щодо осіб, які ско­юють насильство щодо дітей.
6. Заохочують адміністрації інтернатних закладів звертатися до служ­би у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді для вирішення проблеми застосування жорстокого поводження щодо дітей.

**Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді**

1. Спеціалісти центру надають протягом доби службам у справах дітей інформацію про виявлені повідомлення та факти щодо жорстокого повод­ження з дитиною або загрози такого поводження.
2. Надають інтернатним закладам інформаційну, методичну і за необхідності практичну допомогу у галузі просвіти о недопущення жор­стокого поводження з дітьми, методів виховання без насильства, соціально-психологічної реабілітації дітей та розробки індивідуальних планів робо­ти по кожній дитині, яка потребує реабілітації.

**Кримінальна міліція** у **справах дітей**

1. Надають протягом доби службам у справах дітей інформацію про виявлені повідомлення та факти щодо жорстокого поводження з дитиною або загрози такого поводження.
2. За необхідності проводять розслідування обставин справи.
3. За необхідності ініціюють притягнення до відповідальності співробітників інтернатів, які винні у вживанні жорстокого поводження щодо дітей.
4. За необхідності передають справу до суду.
5. Беруть участь у профілактичних заходах щодо дітей-кривдників.

***Додаток***

Практичні рекомендації взято з російського посібника «Психологічний супровід осіб, які зазнали насильства в сім'ї. Науково-методичний посібник / За ред. д. псих, н., проф. Ю.П. Платонова. - СПб.: Санкт-Петербурзький державний інститут психології та соціальної роботи.

**Карта первинного знайомства з дитиною,**

**що постраждала від насильства**

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Суть звернення в установу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Причина звернення \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

П.І.Б. того, хто допровадив \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

П.І.Б. того, хто підписав направлення \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. П.І.Б.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Дата народження\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вік\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Адреса прописки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Фактичне місце проживання\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Місце навчання\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ освіта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Відвідування навчального закладу на цей момент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

причина\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Стосунки із правоохоронними органами (облік в ВЗЗН, звернення до міліції, судимість) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Утечі з дому період \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Організація свого дозвілля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Зовнішній вигляд \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Шкідливі звички (алкоголь, паління, наркотики та ін.), захворювання \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Проблеми (з точки зору дитини) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Бажання (у чому вбачає нашу допомогу) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
8. Родина (склад, вік): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. Мати \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Батько.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
10. Матеріальний стан родини \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Вживання родичами алкоголю або наркотиків, захворювання \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
12. Проблеми родини (з точки зору батьків) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
13. Висновок соціального педагога \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
14. Дата початку роботи з дитиною \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
15. Закінчення роботи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
16. Місце подальшого перебування\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Підпис

**Схема спостереження за поведінкою дитини, що постраждала від насильства**

**П.І.Б.** дитини

Заповнив: батько, психолог, педагог

Дата заповнення

Підкресліть порушення поведінки дитини, що часто спостерігаються, додайте не зазначеиі в переліку.

|  |  |
| --- | --- |
| **Характер порушень поведінки** | **У чому конкретно виявлялося**  **таке порушення поведінки** |
| Агресивність | ламає іграшки або споруди; дитина свариться з однолітками |
| Негативізм | робить усе навпаки; відмовляється навіть від цікавої гри; часто вживає слова «не хочу» або «не буду» тощо. |
| Демонстративність | відволікається на заняттях, перекривляє рухи дорослих і однолітків, прагне звернути на себе увагу на шкоду організації занять; роблячи все навпаки, спостерігає за реакцією оточуючих і т.д. |
| Емоційна відгородженість | важко включається в колективну гру; уникає дивитися в обличчя співрозмовникові; коли всі діти разом, прагне усамітнитися; дитина зайнята своєю справою і не помічає оточуючих |
| «Псевдоглухота» | не виконує прохання, хоча чує і розуміє зміст вимоги |
| Запальність | кидає іграшки, може нагрубити дорослим, скривдити однолітків |
| Уразливість  (емоційна нестійкість) | болісно реагує на зауваження; ображається, якщо програє **у** грі; незадоволений вираз обличчя |
| Конфліктність | дитина сама провокує конфлікт; не враховує бажань та інтересів однолітків у спільній діяльності тощо |
| Нерішучість | відмовляється від провідних ролей в іграх; уникає ситуації усного опитування на занятті; не відповідає, хоча знає відповідь |
| «Пустотливість» | реагує сміхом на зауваження дорослого: пустує; передражнює; похвала або осуд не викликають значної зміни у поведінці дитини |
| Страхи | страх пилососа; страх собаки; страх нових людей у новій ситуації; страх залишатися наодинці; страх темряви; страх від поривів вітру тощо |
| Тривога | несконцентрований, відсторонений погляд; дитина не може пояснити причини поведінки уникнення, зненацька здригається, проявляє невмотивовану боязкість, обережність; спить разом з батьками |
| Скутість | дитина скута у рухах, "повільна" у новій ситуації |
| Загальмованість | не знає, чим зайнятися; бездіяльно дивиться навколо; говорить занадто тихо; темп дій уповільнений; під час виконанні дій за сигналом запізнюється та ін. |
| Егоцентричність | вважає, що всі іграшки, всі цукерки виключно для неї; прагне нав'язати свою гру дітям |
| Уникання розумових зусиль | не дивиться "мультики"; швидко стомлюється від доступного для віку розумового завдання |
| Дефіцит уваги | Не концентрує увагу на занятті; доводиться повторювати завдання по декілька разів; перепитує умови виконання завдання |
| Рухове розгальмування  (гіперактивність) | поспішно планує власні дії; встає на першій половині заняття, коли інші діти ще сидять; темп дій прискорений; кількість дій надмірна (багато зайвих рухів та ін.); швидко збуджується і повільно заспокоюється від шумної гри; починає діяти раніше домовленого сигналу та ін. |
| Мовне розгальмування | говорить занадто голосно, темп мови прискорений; переговорюється на занятті, незважаючи на зауваження дорослого та ін. |
| Нерозуміння складних словесних інструкцій | плутає або пропускає послідовність дій за словесною інструкцією дорослого |
| Нерозуміння простих словесних  інструкцій | орієнтується на наочний зразок поведінки або дій дорослого, а не на пояснення завдання |
| Знижена працездатність (розумова) | швидко стомлюється від завдання, яке потребує розумової активності тощо |
| Знижена працездатність  (фізична) | швидко стомлюється на прогулянці; втомлюється від фізичного навантаження, знижує працездатність на початку заняття; вимагає варіювання складності завдання, що не потребує розумових зусиль і т. ін. |

**Програма інтерв'ю з травмованою дитиною**

**Деякі факти про дітей, що постраждали від насильства**

* Дво-трирічні діти можуть розповісти про події, що відбуваються, точно згадати й описати події, що відбулися з ними
* Діти, старші 3-х років змогли дати в суді адекватні показання.
* Діти будь-якого віку можуть повідомити все, що вони знають, якщо задавати їм правильні запитання у відповідній формі.

***Принципи проведення інтерв'ю*** *з* ***дітьми, що постраждали від насильства***

1. Ми не «допитуємо» дітей.
2. Діти й дорослі не говорять однією мовою.
3. Суперечливість у показаннях дітей нормальна.
4. Маленькі діти використовують слова в прямому значенні.
5. Доросле використання мови не означає неодмінно наявність дорос­лих когнітивних і лінгвістичних умінь.
6. Маленьким дітям дуже важко стежити одночасно за двома або більше думками.
7. Діти не завжди можуть повідомити, що вони не розуміють питання.
8. Реакція дітей на питання не є неодмінно відповіддю, якщо відповідь не містить необхідну інформацію.
9. Діти не здатні давати «дорослі» пояснення особистих переживання.

***Фази дослідницького інтерв'ю***

**1. Знайомство.**

Відрекомендуватися: «Мене звати.... *Я* працюю

* Я можу задати деякі питання двічі (якщо я не зрозумію)
* Говори мені, якщо ти не зрозумів(ла) питання...
* Скажи мені, якщо ти не знаєш відповіді
* Скажи мені, якщо ти не впевнений у відповіді...
* Виправ мене, якщо я неправильно зрозумів(ла) тебе...

**2. Дослідження здатності дитини розуміти дорослого.**Розуміння:

* часу *(Скажи мені, який сьогодні день тижня, місяць; пори року);*
* кольору;
* більше, ніж; менше, ніж...;
* сухий - мокрий, твердий - м'який, до - після;
* нагорі - унизу, усередині - за межами, спереду - позаду;
* *Доторкнися до свого носа...*
* *Назви частини свого тіла...*

**3. Бесіда на головну тему.**

Ознайомте дитину з темою сьогоднішньої розмови, уникаючи по мож­ливості таких сугестивних слів як: «важкий», «страшний», «насильство» і т.д.

**4. Послідовність бесіди.**

Домашнє життя дитини:

* Як тебе звати, скільки тобі років, коли **в** тебе день народження?
* Де ти живеш?
* Хто живе разом із тобою? Школа і друзі:
* У якій школі ти навчаєшся?
* Як звати твою вчительку?
* Що тобі в школі подобається найбільше?
* Чи є в тебе найкращий друг?

**5. Вільна розповідь дитини про насильство.**

Підбадьорюйте дитину вільно розповідати про те, що трапилося, вико­ристовуючи коментарі з відкритим фіналом, такі як: *«1 тоді...», «Розкажи мені про це більше...».* Можна використовувати також звернення: *«Твоя мами розповіла мені, що ти сказав (па) їй... (або «Я чув(ла), що з тобою щось трапи­лося...»), розкажи* мені про це».

**6. Уточнюючі питання фахівця під час бесіди.**

Розглядайте необхідні теми в тому порядку, в якому дитина їх тор­кається, щоб уникнути зміни теми в ході інтерв'ю. З'ясуєте найбільш важ­ливі терміни та отримайте опис подій; у випадку, якщо вони здаються недостатніми, необхідно з'ясувати: де це трапилося; опис оточення; коли це трапилося, у який час - уранці, вдень, увечері, вночі, у яку пору року

**Пам'ятка дітям і підліткам**

**«Як вижити, якщо ви у небезпеці»**

*До* ***нападу:***

Довідайтеся, хто зможе вам допомогти (рідні, близькі, соціальні служ­би, кризові центри, телефони довіри).

***Під час нападу:***

Обороняйтеся і захищайте себе.

Кличте на допомогу якнайгучніше (кричіть «Пожежа»).

Постарайтеся викликати міліцію.

***Після нападу:***

Негайно зверніться до травматологічного пункту. Навіть якщо зараз вам здається, що ви цього не потребуєте, медогляд допоможе вам зібрати необхідні докази для можливого судового розгляду. Правоохоронні орга­ни зобов'язані призначити експертизу. Якщо міліція відмовляється напра­вити вас до медичного експерта, зверніться до травмпункту або в поліклініку. Відповідно до ст. 20 Основ законодавства РФ «Про охорону здоров'я грома­дян» громадяни мають право на медичну експертизу. Крім того, якщо ненадання допомоги лікарем стало причиною нанесення середньої або тяжкої шкоди здоров'ю особи, що звернулася по допомогу, він несе карну відпові­дальність згідно з ст.124 УКРФ1.

Простежте, аби лікар записав усю інформацію до медичної карги.

Зберігайте порваний одяг і зламані речі.

Розкажіть про все людям, яким ви довіряєте. Подзвоніть до кризового центру.

Якщо це трапиться знову, це може бути ще небезпечніше. Пам'ятайте - 70-80 % усіх убивств відбувається в родинах. Зверніться по допомогу негайно.

***Що робити після прибуття міліції:***

Зберігайте спокій.

Вимагайте, аби у вас прийняли заяву. Якщо працівники міліції відмов­ляться зробити **це,** вимагайте зустрічі з керівництвом.

Запишіть номер реєстрації заяви.

Покажіть міліціонерам тілесні ушкодження та нанесені збитки.

Якщо є можливість, скористайтеся фотоапаратом. Сфотографуйте тілесні ушкодження і завдану шкоду у будинку.

Розповідайте працівникам міліції про інші випадки застосування на­сильства порушником.

Розповідайте міліції про свідків. Бажано вказати їх імена, прізвища, адреси.

**Анкета експертного опитування фахівців,**

**які працюють з дітьми - жертвами насильства**

Шановні колеги! Наразі ми проводимо дослідження, яке має за мету вивчити проблеми сексуального насильства над дітьми. Ваші знання та досвід у цій галузі нададуть нам суттєву підтримку в нашій роботі. Просимо відпо­вісти на такі запитання. Отримана інформація конфіденційна і буде вико­ристана у наукових цілях.

1. Як часто Ви стикаєтесь із сексуальним насильством над дітьми?
2. За якими ознаками Ви визначаєте здійснене сексуальне насильство?
3. Які, на вашу думку, розпізнавальні риси поведінки дітей, що стали жертвами насильства?
4. Як Ви вважаєте, хто найчастіше здійснює насильство?
5. Як Ви вважаєте, який вплив надалі справляє скоєне сексуальне на­сильство на дітей?
6. Перерахуйте, будь ласка, методи, які Ви використовуєте під час ро­боти з цими дітьми.
7. Наскільки ефективна, на Вашу думку, проведена з дітьми робота?
8. Чи проводите Ви роботу із ґвалтівниками?
9. Назвіть, будь ласка, критерії підвищення ефективності роботи з дітьми, що постраждали від насильства.

Дякуємо за участь у дослідженні!

Рекомендації щодо роботи з групами для попередження насильства

**Що робити, якщо дитина повідомляє про насильство над нею?**

**Пам'ятка для шкільного персоналу**

(Спеціальний комітет з насильства над дітьми Канади)

*Якщо дитина розповідає вам про насильство:*

1. Поставтеся до дитини серйозно.
2. Спробуйте зберігати спокій.
3. Заспокойте та підтримайте дитину словами:

- «Добре, що ти мені сказала. Ти правильно зробила»;

- «Ти в цьому не винна»;

-- «Не ти одна потрапила в таку ситуацію, це трапляється також і з іншими дітьми»;

- «Мені треба сказати декому (соціальному працівникові та поліцейському офіцеру) про те, що це трапилося. Вони захочуть задати тобі кілька запитань. Вони допоможуть зробити так, щоб ти почувала себе у безпеці» (Пам'ятайте, Ви можете показати дитині, що ви розумієте її почуття з цього приводу, але ви не повинні залишати дитині вибору.) Скажіть дитині: «Бу­вають такі секрети, які не можна зберігати, якщо тобі зробили погано».

1. Не думайте, що дитина обов'язково ненавидить свого кривдника або гнівається на нього (він може виявитися членом родини, батьком або опікуном).
2. Терпляче відповідайте на питання та розвіюйте тривоги дитини.
3. Стежте за тим, аби не давати обіцянок, які ви не зможете виконати (наприклад: «Твоя мама не засмутиться» або «З тим, хто тебе скривдив, нічого не зроблять»).

*Якщо дитина говорить про це в класі:*

Покажіть, що ви прийняли це до відома, наприклад:

«Це дуже серйозно. Давай ми з тобою поговоримо про це пізніше», і змініть тему.

Організуйте якнайшвидше розмову з дитиною наодинці (наприклад, на найближчій перерві, під час перерви на обід). *Процедура повідомлення:* Процедури варіюють у різних установах і в різних законодавствах.

Ознайомтеся із правилами вашої школи і дійте відповідно. Деякі кроки

можуть частково відрізнятися від запропонованих тут.

1. Повідомте директора про те, що дитина розповіла вам про насиль­ство (залиште дитину із секретарем або з іншим працівником школи, але не залишайте дитину саму).
2. Повідомте владу самі, якщо директора або його заступника немає на місці.
3. Уточніть конфесію (релігійну приналежність) дитини, якщо у вашо­му районі діє більш ніж одна організація з захисту дітей (ОЗД), з якою можна зв'язатися.
4. Простежте щоб працівників ОЗД поінформували про те, скільки часу вони мають у своєму розпорядженні, щоб вони могли розрахувати свої дії.
5. Зачекайте з повідомленням батьків доти, доки директор і співробіт­ники поліції або ОЗД не визначать найкращий час і спосіб, щоб це зробити.
6. Плануйте подальші дії разом зі співробітниками поліції або ОЗД. З'ясуєте, чи збираються вони приїхати до школи або додому до дитини й коли саме, чи вони обмежаться тільки консультуванням.
7. Повідомте поліції або ОЗД всю інформацію, що стосується дитини та її родини, яка може допомогти при плануванні подальших дій.
8. Залишайтеся з дитиною, поки співробітники поліції або ОЗД не при­їдуть до школи, розуміючи, що дитині необхідна підтримка.
9. Запитайте дитину, чи не бажає вона, щоб разом з нею залишився хтось із дорослих для підтримки при розмові з поліцією або ОЗД. Скажіть дитині про те, з ким вона може залишитися. Поважайте бажання дитини. Дитина може захотіти, а може й не захотіти, щоб з нею був хто-небудь дорослий.
10. Проконсультуйтеся з поліцією та ОЗД перед тим, як відпустити дити­ну додому на обід або після школи, якщо їх представники ще не поговорили з дитиною.
11. Обговоріть зі співробітниками ОЗД або поліції, якою інформацією ви можете поділитися з дитиною та її батьками, якщо вони ще не опитали дитину.
12. Якщо дитина повідомила, що її кривдник - інший учень, уживайте тих самих заходів. Спочатку проконсультуйтеся з поліцією або ОЗД, перш ніж поговорити з цим учнем або з його батьками. Тільки поліція або ОЗД може спілкуватися з тим, кого обвинуватила дитина.

*Після розкриття:*

1. Поговоріть з колегою або з кимось іншим, кому ви довіряєте, про свої почуття. Такі випадки завжди важко переживати, а Вам теж потрібна підтримка.
2. Довідайтеся, чи зможете ви одержати інформацію про стан розслі­дування, про вжиті заходи тощо, і якщо зможете, то як.
3. Підтримуйте зв'язок з дитиною, якій необхідна постійна підтримка (на­приклад, скажіть їй: «Якщо захочеш поговорити, я у твоєму розпорядженні»),
4. Поважайте право дитини на усамітнення, не викриваючи її іншим шкільним працівникам та учням. Не відкладайте повідомлення. Пам'ятайте, якщо ви підозрюєте, що дитина стала жертвою будь-якого насильства, ви відповідальні перед законом і повинні сповістити про це владі.

**Порадник для вчителя з підтримки дитини в класі**

**після розкриття випадку насильства**

***(Спеціальний комітет з насильства над дітьми Канади)***

Як учитель, ви можете спостерігати, що дитина починає виявляти агре­сивну або деструктивну поведінку в класі, їдальні або на шкільному подвір'ї, що може бути прямим результатом вчиненого над нею насильства.

У класі дитина може бути надмірно послужливою, не здатною зосере­дити увагу й зазнавати труднощів у спілкуванні з однолітками. Реакція деяких дітей може бути внутрішньою, вони переживають усе в собі, і їм може бути необхідна допомога, щоб вони змогли розповісти про свої по­чуття, довірити їх іншим. їх довіру підірвано, і їм необхідно заново вчити­ся довіряти людям.

На додачу до моделювання ненасильницької поведінки й створення се­редовища, безпечного й дружнього для дітей, педагог відіграє подвійну роль у забезпеченні безперервності реакції на розкриття випадків сексуального насильства над дитиною, будучи зобов'язаною особою, що повідомляє про насильство, а також педагогом, що сприяє профілактиці.

Однак роль педагога не закінчується після розкриття випадку насиль­ства. Педагог може і повинен відігравати істотну роль як учасник команди реагування (поліція - організація з захисту дітей (ОЗД) - батьки - соціальні працівники - органи охорони здоров'я - шкільна адміністрація), що допо­магає дітям відновлюватися після сексуального насильства. Те, що відбу­вається у класі, може мати дуже велике значення для тих учнів, які зазнали сексуального насильства.

Важливо пам'ятати, що діти можуть відновитися й відновлюються після сексуального насильства і що педагоги можуть, і навіть зобов'язані чітко переконати дитину, що «життя триває», звертаючись до наступних проблем:

* захист від повторного насильства;
* захист від ганьби;
* нормалізація середовища.

Надаючи підтримку дитині, що стала жертвою сексуального насиль­ства, ви можете уявити собі інші ситуації, з якими ви добре впоралися (наприклад, смерть у родині, важка хвороба дитини, сепарація або роз­лучення батьків дитини), і перенесіть у цю ситуацію необхідні навички та мову.

Наприклад, якщо у дитини вкрали велосипед, їй допомагають зрозумі­ти, що у неї щось відібрали. Аналогічно, якщо дитина стала жертвою сексу­ального насильства, це значить, що її позбавили можливості самій відчути свою власну сексуальність. Таких дітей треба заспокоїти та виявити до них розуміння. Ви не будете уникати розмови про вкрадений велосипед, якщо дитина хоче про це поговорити, те ж саме ви повинні зробити й у ситуаці­ях, що стосуються сексуального насильства.

*Ви можете допомогти дитині, забезпечуючи наступне:*

* *Нормальність:* підтримуйте нормальний статус дитини в класі.
* *Інтимність:* виражайте у доречний спосіб. Не вирішуйте за дитину, що вона хоче і чого не хоче. Запитуйте! Це допоможе вам виявляти тепле ставлення на рівні, комфортному для дитини.
* *Тепле ставлення:* використовуйте нормальні вияви теплого ставлен­ня; нехай у вашому голосі відчувається тепло.
* *Схвалення:* кивніть, підморгніть дитині, поставте якусь позначку на її роботі, — що завгодно, аби підкреслити значущість дитини, почуття її цінності, прийняття.
* *Сталість і передбачуваність:* життя дитини поза класом може стати хаотичним. Клас може бути єдиним місцем, де дитина буде почувати себе нормально. Чітко визначайте ваші вимоги та очікування.
* *Почуття приналежності та включеності:* демонструйте роботу ди­тини, втягуйте дитину в дискусію тощо.
* *Структура:* спочатку дитина може хотіти, щоб їй говорили, що вона повинна робити і як реагувати, поки вона не зможе мобілізувати власні ресурси. Структура стане її безпекою.
* *Безпека й конфіденційність:* підтримуйте звичний спосіб життя. Не обговорюйте деталі того, що трапилося з дитиною, будь з ким. Шукайте надійну підтримку для себе. Переживання дитини не призначені для персо­налу.
* *Поведінкові обмеження:* деструктивна й антисоціальна поведінка по­винна твердо й постійно засуджувати.
* *Заохочення і стимуляція:* доступність корисного матеріалу для читан­ня і художня творчість (наприклад, малювання) - це можливості для дитини висловити свої почуття.

*Що ви можете сказати:*

Діти, які стали жертвами насильства, можуть «відреагувати» свої по­чуття під час кризи (або під час кризи фази розкриття насильства, або з наближенням суду). Наступні твердження можуть допомогти їм краще зро­зуміти свою поведінку;

* «Деякі діти так поводяться (назвіть характер поведінки), коли вони почувають себе... (назвіть, як дитина може почувати себе, наприклад, сумно, самотньо)».
* «Діти, які стикаються з такою проблемою, іноді... (назвіть поведінку)».
* «Коли це (назвіть поведінку) відбувається, у дітей звичайно буває дуже багато турбот».
* «Ти не будеш так себе почувати завжди. Ллє тобі може знадобитися допомога, підтримка, щоб подолати це сьогодні».

*Ці зауваження можуть допомогти зменшити ізоляцію дитини:*

Показово, що травмовані діти часто негативно реагують на традиційні методи модифікації поведінки. Якщо дитина у вашому класі має труднощі з поведінкою, варто зібрати конференцію (педраду).

Якщо у вашій школі є консультанти або соціальні працівники, нехай вони попрацюють з дитиною. Це може допомогти знизити потребу дитини розповісти іншим дітям («Зі мною все в порядку?». «Я усе ще подобаюся людям?»), а отже, і стати жертвою пліток, глузувань тощо.

Дайте дитині знати, до яких дій ви готові (наприклад, що ви завжди готові з нею поговорити). Помилково переконувати дитину не думати про те, що трапилося, або забути про це. Про це треба говорити відверто. Діти будуть інтерпретувати мовчання як замовчування і, крім того, вирішать, що вони «погані».

Запитайте дитину, з ким ще вона може поговорити про свої почуття. «Я помітив, що останнім часом ти виглядаєш не дуже щасливою. Я за тебе турбуюся. Чи можу я що-небудь зробити, щоб тобі допомогти? Може, ти хочеш ще з кимось поговорити?»

Поясніть дитині вашу роль і роль представників органів, що надають їй підтримку (працівник організації захисту дітей, соціальний працівник, кон­сультант та інші). Діти потребують багатьох безпечних можливостей роз­рядки своєї тривоги.

*Скажіть дитині, яка стали жертвою насильства:*

Я тобі вірю.

Мені шкода, що це з тобою трапилося.

Це не твоя провина.

Добре, що ти мені про це сказала.

Я постараюся зробити так, щоб тобі більше не загрожувала небезпека.

Якщо реакція дитини виражається сексуально недоречним способом або дитина здійснює насильство над іншими дітьми, не зволікаючи, проконсуль­туйтеся з фахівцями у галузі захисту дітей. Шукайте підтримки для себе, якщо необхідно, з боку однолітків, адміністрації, соціальних служб та ін.

*Як поводитися у випадку розкриття насильства:*

Роль учителя в класі у тих випадках, коли дитина стала жертвою на­сильства, може бути як дуже необхідною, так і негативною. Усі члени колек­тиву повинні розуміти, який вплив справить на всіх розповідь дитини. У той же час вони повинні усвідомлювати, що дитині в цій ситуації необхід­но надати підтримку. Крім того, усі зобов'язані дотримуватися закону та повідомляти про випадки насильства у відповідні органи.

Щоб правильно реагувати на розкриття випадків насильства над дити­ною та забезпечити дитині необхідну підтримку, вчитель повинен бути впевненим у правильності своїх вчинків. Тривога з приводу почуттів, реакція на те, що сталося, і почуття відповідальності перед школою і громадськістю - усі ці почуття звичайні. Кожен учитель має досить великий досвід і навички у створенні та підтриманні хвилюючої, стимулюючої, творчої, теплої ат­мосфери, що характеризується також відчуттям передбачуваності та над­ійності, у якій діти можуть учитися й розвиватися.

Якщо дитина словами або поведінкою поінформувала свого вчителя про насильство - це значить, що вчитель досягнув успіху в забезпеченні необхідного для дітей середовища. Розмірковувати про це, про ваші власні почуття й про те можливе почуття дискомфорту, що вони у вас виклика­ють, - це краща підготовка до того, щоб упоратися з такою ситуацією. Учителеві може бути нелегко натренувати або підготувати свою реакцію на розповідь дитини, але все-таки йому варто з'ясувати для себе, якими є його власні цінності і страхи перед реакцією на дитину, що стала жертвою сексу­ального насильства. Краще розуміння наших власних реакцій на цю про­блему допоможе нам більш ефективно впоратися із ситуацією.